

I – UWAGI OGÓLNE

W celu odsprzedaży/dostawy sprzętu i oprogramowania ("Produkt") i/lub usług związanych z Produktem ("Usługi") swoim własnym klientom ("Klientom końcowym" lub "Użytkownikom końcowym"), jako profesjonalny podmiot odsprzedaźca ("Klienci") może zamówić taki Produkt/y i/lub Usługi w EXCLUSIVE NETWORKS¹, spółce należącej do Grupy EXCLUSIVE NETWORKS ("Dostawca"). W takim przypadku niniejsze warunki mają zastosowanie do sprzedaży/dostawy/świadczenia usług przez Dostawcę na rzecz Klienta Produktów i/lub Usług wybranych przez Klienta z uwzględnieniem jego wiedzy specjalistycznej.

Złożenie zamówienia przez Klienta automatycznie oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży ("OWS") oraz, w stosownych przypadkach, warunków specjalnych określonych i uzgodnionych na piśmie w momencie składania zamówienia.

Żadne uzupełnienia, pominięcia lub modyfikacje jakichkolwiek postanowień niniejszych OWS nie będą wiążące dla Dostawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

Wszelkie klauzule lub szczególne warunki w zamówieniu Klienta lub w jakiegokolwiek innej dokumentacji, które są sprzeczne z niniejszymi OWS, nie mają zastosowania, chyba że są włączone do warunków transakcji za wyraźną pisemną zgodą Dostawcy.

Uzgadnia się i rozumie, że korzystanie przez Klienta z Produktów i/lub Usług podlega ciągłemu przestrzeganiu przez Klienta warunków i postanowień określonych w niniejszych OWS.

Klient nadto wyraża zgodę na przysyłanie informacji handlowej o produktach, ofercie i promocjach EXCLUSIVE NETWORKS oraz podmiotów współpracujących z EXCLUSIVE NETWORKS i udostępni w tym celu odpowiedni adresy poczty elektronicznej wskazany poniżej.

II – OFERTA I ZAMÓWIENIE

W następstwie zapytania ofertowego skierowanego przez Klienta do Dostawcy, ten ostatni może wystawić ofertę ("Oferta"), która jest ważna w granicach okresu związania ofertą, który, o ile nie określono inaczej w Ofercie, wynosi piętnaście dni od dnia przedstawienia Oferty. Wszelkie informacje zawarte w katalogach, instrukcjach i cennikach mają charakter wyłącznie informacyjny. Z wyłączeniem okresu piętnastodniowego podanego w zdaniu pierwszym Dostawca może wprowadzać do Oferty zmiany w dowolnym momencie bez powiadamiania.

Jeśli Klient zaakceptuje Ofertę, złoży zamówienie, które stanie się ważne i wiążące dopiero po jego zatwierdzeniu przez Dostawcę, a ten ostatni może powiadomić o odrzuceniu zamówienia w ciągu siedmiu dni roboczych od jego otrzymania. Każde zamówienie, które nie zostanie zaakceptowane przez Dostawcę, należy uznać za odrzucone, niezależnie od liczby dni.

Wszelkie zmiany w zamówieniu zgłoszone przez Dostawcę w tym okresie uznaje się za zaakceptowane przez Klienta, chyba że Klient powiadomi Dostawcę o swoim sprzeciwie na piśmie w ciągu siedmiu dni od daty powiadomienia. W przypadku zmiany zamówienie zostanie uznane za ostateczne dopiero po otrzymaniu zgody Klienta lub po upływie tego siedmiodniowego okresu. W przypadku modyfikacji jakiegokolwiek rodzaju (oznaczenie, ilość itp.) zamówienia już otrzymanego i potwierdzonego przez Dostawcę, warunki przyznane wcześniej nie mogą zostać przedłużone bez zgody Dostawcy.

¹ **Exclusive Networks Poland S.A. z siedzibą w Krakowie** przy ul. Zawilej 61, 30-390 Kraków, zarejestrowana pod numerem KRS 0000703564 w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP 5252728815, REGON 368737445, nr BDO: 000507781, kapitał zakładowy 150.100.000,00 zł (wniesiony w całości), będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji UE Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu oraz ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1118, z późn. zm.)

Przyjęte zamówienie może jednak zostać anulowane przez Dostawcę, jeśli Klient nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z artykułu XII lub wskazanych w artykule XIV lub będzie zalegać z płatnościami na rzecz Dostawcy. Zamówienie przyjęte przez Dostawcę nie może zostać anulowane, zmodyfikowane i/lub zmienione przez Klienta.

III – ZAMÓWIONE PRODUKTY I USŁUGI

Oferta i faktura wyszczególniają zamówione Produkty i Usługi. Te Produkty i Usługi są pozyskiwane przez Dostawcę od różnych dostawców/dostawców oprogramowania ("OEM").

Uzgadnia się i rozumie, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędne interpretacje i/lub błędy dotyczące charakteru, funkcjonalności i/lub możliwości Produktów i/lub Usług zamówionych przez Klienta.

3.1. Sprzedaż sprzętu:

Dostawca dystrybuuje sprzęt pochodzący od różnych producentów OEM, których Dostawca jest autoryzowanym dystrybutorem. Za charakterystykę techniczną i dokumentację tego sprzętu odpowiada producent OEM i jest on przekazywany przez Dostawcę w takim stanie, w jakim jest dostarczany przez OEM. Klient zobowiązuje się do przekazania odpowiedniej dokumentacji OEM swoim klientom końcowym.

3.2. Dostawa oprogramowania

Dostawca dystrybuuje do Klienta oprogramowanie jako samodzielne rozwiązanie lub jako rozwiązanie zintegrowane ze sprzedawanym sprzętem.

Warunki, na jakich udzielana jest odpowiednia licencja na oprogramowanie, oraz zobowiązania Klienta i/lub klienta końcowego wobec OEM danego oprogramowania zostaną wyszczególnione w umowie licencyjnej wydanej przez samego OEM oprogramowania i/lub przesłanej wraz z fakturą (zwanej „umową licencyjną użytkownika końcowego” lub "EULA"). Klient zobowiązuje się przekazać warunki EULA swoim klientom końcowym i poinformować ich, że EULA ma zastosowanie do korzystania z oprogramowania.

W przypadku braku licencji i szczególnych warunków, prawo do korzystania z oprogramowania zamówionego lub zainstalowanego w sprzęcie dystrybuowanym przez Dostawcę jest ograniczone do operacyjnego wdrożenia i użytkowania pojedynczej kopii tego oprogramowania, zgodnie z dokumentacją OEM, z wyłączeniem jakiegokolwiek prawa do powielania, modyfikacji lub poprawiania błędów. Dostawca nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy, które mogą mieć związek z oprogramowaniem, ani za tymczasowe lub trwałe zaprzestanie jego działania. Dostawca nie ponosi zatem odpowiedzialności za jakiegokolwiek kwestie wynikające z aktualizacji, modyfikacji, poprawek dostarczonych przez OEM, takie jak między innymi niekompatybilność z istniejącymi systemami lub infrastrukturą, zakłócenia operacyjne lub utrata danych. Wszelkie roszczenia i/lub spory wynikające z i/lub w związku z oprogramowaniem stron trzecich muszą być kierowane tylko do odpowiedniego producenta oprogramowania, zgodnie z odpowiednią dokumentacją producenta oprogramowania.

3.3. Dokumentacja OEM

Klient zgadza się ściśle przestrzegać wszystkich wytycznych i zasad operacyjnych, technicznych i dotyczących użytkowania, wyszczególnionych i określonych w dokumentacji (w tym EULA lub umowie licencyjnej, w zależności od przypadku) dostarczonej przez OEM i przekazanej w tej formie przez Dostawcę i/lub niezbędnych do korzystania z Produktów i/lub dotyczących ustaleń w zakresie zarządzanych usług bezpieczeństwa.

Klient przyjmuje do wiadomości, że nieprzestrzeganie dokumentacji OEM może mieć wpływ na korzystanie z Produktów i prawo do korzystania z oprogramowania (w tym między innymi: unieważnienie gwarancji, ograniczenie odszkodowania w przypadku kwestii związanych z prawami własności intelektualnej, ograniczenie dostępności usług i/lub świadczenia powiązanych usług, powodujące nieprawidłowe działanie). Ponadto Klient niniejszym zobowiązuje się zapewnić, że jego Klienci końcowi zostaną poinformowani i będą przestrzegać odpowiedniej dokumentacji określonej w niniejszej klauzuli, przyjmując za to pełną odpowiedzialność. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody; straty, spory dotyczące roszczeń wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta i/lub jego Klientów końcowych powyższej szczegółowej dokumentacji.

3.4. Usługi:

W przypadku, gdy Produkty podlegają konserwacji lub opiece technicznej lub usługom aktualizacji świadczonym przez odpowiedniego producenta OEM, zamówienie ich u Dostawcy wiąże się z zamówieniem takich usług, wraz z warunkami finansowymi określonymi w Ofercie i na fakturze.

Dostawca może również świadczyć samodzielnie lub za pośrednictwem producenta OEM lub strony trzeciej dodatkowe usługi, takie jak instalacja, które będą podlegać osobnemu zamówieniu na warunkach określonych w Ofercie i na fakturze. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez osoby trzecie.

Klient zgadza się w pełni współpracować z Dostawcą i jego zewnętrznymi dostawcami w celu umożliwienia terminowego i skutecznego świadczenia Usług. Niezastosowanie się do tego wymogu może skutkować opóźnieniami lub dodatkowymi opłatami dla Klienta, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. Usługi uznaje się za zaakceptowane po ich ukończeniu, chyba że Klient powiadomi na piśmie inaczej w ciągu 5 (pięciu) dni i/lub w innym terminie określonym w odpowiednim zamówieniu realizacji. Wiążącymi warunkami i zakresem, w jakim usługi są wykonywane, są warunki dostarczone przez ich Dostawców.

IV-WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA:

Dystrybucja sprzętu lub dostawa oprogramowania zamówionego u Dostawcy nie przyznaje Klientowi ani jego Klientom Końcowym żadnych praw własności intelektualnej, prawa własności i/lub tytułu prawnego do takiego oprogramowania i powiązanej z nim dokumentacji.

Wszelkie prawa własności intelektualnej pozostają wyłączną własnością odpowiedniego OEM. W związku z tym Klient zgadza się i zobowiązuje się zapewnić, że jego Klienci końcowi zgodzą się na korzystanie z Produktów ściśle zgodnie z warunkami wyszczególnionymi w odpowiednim formularzu dokumentacji, który OEM zagwarantuje Klientowi i jego Klientom końcowym ochronę przed jakimkolwiek naruszeniem posiadania z powodu roszczenia strony trzeciej mającego wpływ na prawo własności intelektualnej i skutkującego ograniczeniem lub zakazem korzystania z dostarczonego sprzętu lub oprogramowania. Klient zabezpieczy Dostawcę przed wszelkimi roszczeniami, stratami lub szkodami wynikającymi z lub w związku z naruszeniem przez niego lub jego Klientów końcowych postanowień niniejszej klauzuli. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikające z obsługi, wprowadzenia lub konserwacji oprogramowania, którego nie dostarczył. Z wyłączeniem prawa do korzystania z kopii oprogramowania, jak wskazano powyżej, wszelka dalsza odpowiedzialność związana z prawami (i obowiązkami) do oprogramowania leży wyłącznie po stronie OEM.

V - WARUNKI FINANSOWE

5.1. Cena

Produkty będą fakturowane według ceny Dostawcy obowiązującej w dniu przyjęcia danego zamówienia. Ceny nie zawierają podatku; wszelkie podatki, opłaty za dostawę, wysyłkę, dodatkowe pakowanie, i dodatkowe ubezpieczenie zostaną zafakturowane wg stawki obowiązującej w dniu dostawy. Zamówienia na specjalne Usługi i Produkty spoza cennika Usługodawcy będą fakturowane po cenie określonej w Ofercie. Dostawca może od czasu do czasu zmieniać cenę Produktów również w wyniku zmian wprowadzonych przez OEM.

Wszystkie płatności dokonywane na podstawie niniejszej Umowy będą dokonywane bez potrąceń lub potrąceń z tytułu jakichkolwiek podatków, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Każda ze Stron będzie odpowiedzialna za własne podatki.

5.2. Fakturowanie

Akceptacja niniejszych OWS oznacza wyraźną zgodę Klienta na otrzymywanie, w stosownych przypadkach, faktur elektronicznych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa podatkowego.

Bez uszczerbku dla praw Klienta do ubiegania się o korektę otrzymanych faktur, strony uzgadniają i rozumieją, że jeśli Klient nie zakwestionuje faktur w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty otrzymania, taka faktura zostanie uznana za zaakceptowaną przez wspomnianego Klienta, a płatność zostanie dokonana w dniu obliczonym jako: data faktury + dni terminu płatności.

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Dostawca może przenieść całość lub część należności wynikającej z zamówienia określonego i sfinalizowanego zgodnie na instytucję finansującą lub ubezpieczeniową.

5.3 Warunki płatności

W przypadku Klientów, którzy nie posiadają linii kredytu kupieckiego u Dostawcy Usług (limitu kredytowego), płatność jest należna i wymagalna w momencie złożenia zamówienia.

Do wniosku o otwarcie takiego limitu należy dołączyć zwyczajowe dokumenty handlowe, a także dokumenty umożliwiające analizę wypłacalności. Dostawca ma wyłączne prawo decydowania o przyznaniu lub nieprzyznaniu limitu.

Z wyjątkiem szczególnych warunków, płatności w ramach przyznanego limitu kredytowego są wymagalne w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

Płatności nie mogą być dokonywane gotówką.

Klient zapłaci faktury Dostawcy w odpowiednich terminach płatności w całości w rozliczonych środkach, bez potrąceń, roszczeń wzajemnych lub odliczeń jakiegokolwiek rodzaju. Zobowiązania do zapłaty wszystkich należnych kwot są bezwzględne i bezwarunkowe i nie będą podlegać żadnemu obniżeniu, redukcji, potrąceniu, obronie, roszczeniu wzajemnemu, przerwaniu, odroczeniu ani rekompensacie z jakiegokolwiek powodu.

5.4. Brak płatności

Wszelkie opóźnienia w płatnościach będą automatycznie skutkować, bez uprzedniego powiadomienia, zastosowaniem kar za zwłokę w wysokości równej stopie odsetek za zwłokę w transakcjach handlowych.

W przypadku braku płatności pojedynczej raty (lub pojedynczego rachunku w terminie płatności) cała kwota należna od Klienta staje się natychmiast wymagalna. Inne dostawy i zamówienia w toku mogą zostać zawieszone. Tytuł własności zostanie przeniesiony dopiero po pełnym i ostatecznym rozliczeniu faktur.

Oprócz postanowień określonych powyżej, Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się również, że w przypadku opóźnienia w płatności i/lub niewywiązania się z płatności przez Klienta, Dostawca może zażądać od Klienta przeniesienia na niego swoich należności od klientów końcowych i/lub przeniesienia umowy na innego odsprzedawcę w celu prowadzenia działalności na rzecz klienta końcowego.

5.5. Szczególne warunki finansowe mające zastosowanie do umów wieloletnich.

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zawarcie umów wieloletnich stanowi wiążące zobowiązanie do wypełnienia wszystkich powiązanych zobowiązań płatniczych przez cały okres obowiązywania takiej umowy, niezależnie od wykorzystania, wyników biznesowych i/lub wcześniejszego rozwiązania umowy przez klientów końcowych.

Dostawca może wymagać od Klienta dostarczenia określonej gwarancji (gwarancji bankowej lub gwarancji spółki macierzystej) w celu zabezpieczenia zobowiązań finansowych Klienta związanych z umowami wieloletnimi.

W żadnym wypadku Klient nie będzie zwolniony z żadnych płatności związanych z wieloletnimi umowami. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że płatności dokonane w ramach umowy wieloletniej nie podlegają zwrotowi.

Klient nie jest uprawniony do żadnej rekompensaty ani kredytu za niewykorzystaną część produktów, w tym w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy.

Oprócz postanowień określonych w punkcie 5.4, niezapłacenie którejkolwiek z uzgodnionych kwot i/lub rat w terminie ich wymagalności uprawnia Dostawcę do

- a) żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich pozostałych kwot w ramach umowy wieloletniej, które staną się natychmiast wymagalne i płatne, oraz
- b) zawieszenia wszelkich dostaw Produktów/Usług do Klienta lub odstąpienia od wiążącego zobowiązania przed terminem jego umownego zakończenia z prawem do wszystkich kwot wskazanych w punkcie a).

Dostawca według własnego uznania może również podjąć decyzję o rozwiązaniu dowolnego zamówienia z Klientem i dochodzić odszkodowania z tego tytułu.

VI – CZAS DOSTAWY:

Czasy dostawy podane Klientowi mają charakter orientacyjny, ponieważ Dostawca jest zależny od OEM,. Dostawca ma prawo zawiesić lub anulować dostawę w poważnych okolicznościach, a w szczególności w następujących przypadkach:

- jeśli Klient nie dotrzyma uzgodnionych warunków płatności;
- jeśli Klient nie dostarczy Dostawcy w odpowiednim czasie informacji lub specyfikacji technicznych, finansowych lub handlowych niezbędnych do wysyłki;

- nie uzyska lub utraci możliwość zakupu z odroczonym terminem płatności (limit kredytowy);
- w przypadku siły wyższej lub zdarzeń takich jak konflikty społeczne, epidemia, wojna, rekwizycja, pożar, powódź, wypadki narzędziowe, znaczące złomowanie części podczas produkcji, przerwy lub opóźnienia w transporcie lub jakiegokolwiek przyczyna prowadząca do częściowego lub całkowitego zatrzymania pracy u Dostawcy lub jego OEM. Ewentualny zakaz eksportu ogłoszony przez rząd kraju pochodzenia sprzętu jest uważany, między innymi, za przypadek siły wyższej

W każdym przypadku czas na uzyskanie pozwoleń administracyjnych i dopełnienie formalności jest dodawany do czasu dostawy podanego Klientowi.

VII – TRANSPORT I DOSTAWA:

W przypadku dostaw krajowych produktów sprzętowych, Dostawca organizuje transport tych produktów na adres dostawy zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta.

W przypadku dostaw krajowych domyślnie zastosowanie ma Incoterm DAP. W przypadku dostaw niekrajowych odpowiednie warunki Incoterms zostaną ustalone w ofercie i zamówieniu. Strony w przyjętym zamówieniu mogą również uzgodnić inną formułę Incoterms. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane przyczynami, które są poza bezpośrednią kontrolą i wpływem Dostawcy.

W przypadku braku jakichkolwiek specjalnych warunków zakupu w zamówieniu zakupu Klienta, towary uznaje się za dostarczony do Klienta w jego siedzibie.

Nie można dochodzić żadnych roszczeń regresowych wobec Dostawcy, spedytora lub przewoźnika (przewoźnika) z tytułu utraty, zepsucia lub uszkodzenia towarów, chyba że oficjalny raport o mocy dowodowej został wysłany do przewoźnika (przewoźnika) lub spedytora w ciągu dwóch dni roboczych od daty dostawy, a Dostawca został formalnie powiadomiony w tym samym terminie.

Po stronie Odbiorcy jest zapewnienie odbioru a także rozładunek towarów przekraczających 30 kg, jeśli nie uzgodniono inaczej.

VIII – ZWROT PRODUKTÓW:

Żaden Produkt nie może zostać zwrócony bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług.

Zwroty za zgodą Dostawcy dotyczą wyłącznie Produktów, które nie zostały zmodyfikowane lub zmienione i muszą być dokonywane w oryginalnym opakowaniu (ewentualnie w innym opakowaniu zastępczym gwarantującym pełne bezpieczeństwo przesyłki w transporcie) wraz z kodem zwrotu nadanym uprzednio przez Dostawcę. Koszty transportu i ponownego magazynowania ponosi Klient.

Klient powinien zwrócić sprzęt w ciągu czternastu dni od uzyskania zgody Dostawcy.

Wszelkie noty kredytowe odpowiadające uznanym przez Dostawcę zwrotom Produktów, jeśli mają zastosowanie w odniesieniu do OEM, zostaną wystawione przez Dostawcę wyłącznie po otrzymaniu odpowiedniej noty kredytowej od OEM.

IX – PRZENIESIENIE RYZYKA I ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI:

Tytuł prawny do Produktów lub Usług przechodzi na Klienta po dokonaniu pełnej płatności kwot określonych w odpowiednich zamówieniach. Ryzyko utraty, kradzieży lub zniszczenia będzie jednak spoczywać na Kliencie od momentu otrzymania Produktów do momentu pełnej zapłaty ceny.

Wszelkie ryzyko związane z wynikami, rezultatami i wszelkimi wynikami powiązanych usług świadczonych przez Dostawcę zostanie przeniesione na Klienta po (i) zaakceptowaniu powiązanych Usług przez Klienta lub (ii) pięciu (5) dniach roboczych od ich zakończenia lub w terminie określonym inaczej w zamówieniu, , jeśli Klient nie wniesie pisemnego sprzeciwu, jak określono w punkcie III.

X – GWARANCJA:

Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkty, sprzęt i oprogramowanie są objęte gwarancją na okres określony w dokumentacji OEM/dostawcy oprogramowania dołączonej do takich produktów.

Warunki każdej gwarancji są określone w odpowiedniej dokumentacji OEM/dostawcy oprogramowania.

Gwarancja wygasa natychmiast, jeśli interwencja zostanie przeprowadzona z jakiegokolwiek powodu przez podmiot zajmujący się naprawami niezatwierdzony przez Dostawcę lub OEM.

W odniesieniu do niniejszej gwarancji Dostawca może ułatwić naprawę lub wymianę przez OEM/dostawcę oprogramowania, w zależności od przypadku, produktu lub części, które zostały uznane za wadliwe i zwrócone na adres wskazany przez Dostawcę.

W przypadku, gdy Dostawca może ułatwić wymianę, zwrot produktów objętych gwarancją musi uzyskać uprzednią zgodę Dostawcy. W tym celu Klient powinien skontaktować z działem pomocy technicznej Dostawcy.

Jeśli Produkt zostanie uznany za wadliwy, Dostawca prześle Klientowi kod zwrotu Produktu. Produkty uznane za wadliwe powinny zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu (ewentualnie w innym opakowaniu zastępczym gwarantującym pełne bezpieczeństwo przesyłki w transporcie) wraz z kodem zwrotu.

Produkty lub części wymienione zgodnie z warunkami gwarancji stają się wyłączną własnością Dostawcy.

Naprawy w ramach gwarancji nie przedłużają gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje żadnych dalszych obowiązków EXCLUSIVE NETWORKS, a rękojmia za wady fizyczne Produktów przewidziana w odpowiednich przepisach polskiego prawa cywilnego zostaje wyrażnie wyłączona.

XI – ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

Klient potwierdza, że jest profesjonalistą i w związku z tym świadomie akceptuje w stosunku do sprzętu lub oprogramowania, które są przedmiotem zamówienia Klienta, że jest odpowiednio poinformowany o użytkowaniu i przeznaczeniu sprzętu lub oprogramowania, po przeczytaniu, zrozumieniu i zaakceptowaniu warunków OWS.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność sprzętu lub oprogramowania z innym sprzętem, istniejącą infrastrukturą lub oprogramowaniem, z którym ma być obsługiwany.

W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośredni lub pośredni, tymczasowy lub trwały wpływ instalacji sprzętu i/lub oprogramowania oraz za jakiegokolwiek oprogramowanie (w tym wady), które może mieć na istniejący zainstalowany system.

Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za swoje działania lub powiązane z tym własne usługi ściśle w granicach i zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej klauzuli i innych obowiązujących klauzulach OWS.

Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywiste i bezpośrednie szkody spowodowane przez działalność w zakresie dystrybucji lub powiązanych usług przez Dostawcę, jak określono w niniejszym dokumencie, w ramach limitu: (a) straty faktycznie poniesionej przez Klienta z wyłącznej winy Dostawcy oraz (b) do wysokości ceny sprzedanego sprzętu, oprogramowania lub usług, z którym związana jest dana szkoda.

Wszelkie straty pośrednie, ewentualne, handlowe i wynikające z utraconych korzyści, w tym utrata danych i straty operacyjne, są wyrażnie wykluczone, podobnie jak odpowiedzialność Dostawcy za przypadki siły wyższej.

W przypadku konieczności aktualizacji lub instalacji naprawczej, Klient jest informowany, że Dostawca nie może działać przed otrzymaniem wspomnianych aktualizacji i poprawek od OEM/dostawcy oprogramowania i nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe opóźnienia.

XII – KONTROLA EKSPORTU I SANKCJE MIĘDZYNARODOWE

Klient zobowiązuje się do podania Dostawcy nazwy i adresu Użytkownika końcowego wraz z przeznaczeniem produktów w formie pisemnej lub za pośrednictwem wspierającej wiadomości e-mail. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Klienta zobowiązań wynikających z niniejszej klauzuli i związanych z nią przepisów.

Kontrola eksportu:

a) Strony uznają, że wszelkie informacje (sprzęt, oprogramowanie i technologia) otrzymane zgodnie z niniejszą Umową mogą podlegać przepisom eksportowym dotyczącym podwójnego zastosowania (unijnych, USA, UK, polskich lub innych²). W przypadku eksportu, transferu lub reeksportu do innego kontrahenta, niniejsza klauzula kontroli eksportu powinna zostać przekazana przez Klienta jego Użytkownikom końcowym.

² W odniesieniu do mogących mieć zastosowanie polskich, europejskich i amerykańskich uregulowań, Partner powinien poznać następujące oficjalne strony internetowe:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20200000509>

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000742>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32020R1749&qid=1629976171079>

- b) Jeśli klient jest Użytkownikiem końcowym, Dostawca będzie wymagał dowodu komunikacji, w którym bierze on odpowiedzialność za komunikację z użytkownikiem końcowym, jeśli towary zostaną później przekazane.
- c) W stosownych przypadkach Klient może zostać poproszony o uzyskanie kompletnego i podpisanego oświadczenia Użytkownika końcowego, które należy zaadresować do Dostawcy. Oświadczenie powinno zawierać nazwę, adres użytkownika końcowego, jego końcowe przeznaczenie oraz wszelkie inne zaangażowane strony pośredniczące. Nie należy zmieniać użytkownika końcowego zadeklarowanego Dostawcy.
- d) W przypadku zmiany danych Użytkownika końcowego, Klient poinformuje Dostawcę na piśmie o tej zmianie i nie może dokonać ponownego eksportu bez pisemnej zgody Dostawcy. Jeśli Dostawca ma wątpliwości co do właściwego Użytkownika końcowego, nie może dostarczać produktów.
- e) Klient zgadza się prowadzić pełną, prawdziwą i dokładną dokumentację transferu, eksportu i reeksportu dostarczonych, zakupionych lub odsprzedanych Produktów. Klient zgadza się dostarczać taką dokumentację związaną z eksportem Dostawcy na jego żądanie.
- f) Klient zgadza się wdrożyć i utrzymywać odpowiednie procedury, kontrole i systemy (zautomatyzowane narzędzia kontroli) w celu sprawdzenia, czy jego klienci (a także ich dyrektorzy i UBO) nie podlegają sankcjom lub środkom blokującym lub zamrażającym aktywa.
- g) Dostawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania (bezpośrednio lub za pośrednictwem dowolnej strony trzeciej) audytów Klienta w celu oceny jego zgodności z niniejszą klauzulą.

Sankcje międzynarodowe:

- h) Każda ze Stron zaświadcza, że przestrzega we wszystkich istotnych aspektach wszystkich obowiązujących zagranicznych i krajowych przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym Sankcji, odnoszących się do każdej jurysdykcji, w której prowadzi działalność, oraz że utrzymuje procedury operacyjne w celu zapewnienia, że nie narusza żadnych obowiązujących Sankcji ani innych przepisów ustawowych lub wykonawczych.
- i) Klient nie będzie dokonywał żadnych transferów, eksportów ani reeksportów, bezpośrednio lub pośrednio, w związku z osobą znajdującą się na liście Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych US ("OFAC") lub Bureau of Industry and Security US (BIS), osobą znajdującą się na liście UE, osobą znajdującą się na liście państw członkowskich UE ani osobą objętą blokadą lub jakąkolwiek inną listą sankcji.
- j) Każda ze Stron oświadcza, że ani ona, ani żadna z jej spółek zależnych:
- (i) nie jest osobą fizyczną lub podmiotem ("Osoba"), który jest własnością lub jest kontrolowany przez Osoby, które podlegają jakimkolwiek obowiązującym sankcjom wydanym, zarządzanym lub egzekwowanym przez OFAC, BIS, Departament Stanu Stanów Zjednoczonych, Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Skarb Jej Królewskiej Mości UK (łącznie "Sankcje") lub jakimkolwiek lokalny organ odpowiedzialny za sankcje; lub
- (ii) nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, wykorzystywał jakiejkolwiek korzyści wynikające z niniejszej Umowy w celu finansowania jakichkolwiek działań lub transakcji z jakąkolwiek Osobą, w tym z klientem, który podlega Sankcjom lub w jakimkolwiek inny sposób, który skutkowałby naruszeniem Sankcji przez jakąkolwiek Osobę.
- k) Każdy transfer, eksport lub reeksport, bezpośrednio lub pośrednio, obejmujący osoby i/lub podmioty, które są obywatelami lub znajdują się na Białorusi, Kubie, w Iranie, Korei Północnej, Rosji, Sudanie i na tymczasowo okupowanych terytoriach Ukrainy oraz innych terytoriach objętych sankcjami międzynarodowymi, powinien zostać formalnie zgłoszony Dostawcy na pisemny wniosek. Dostawca Usług ma prawo sprzeciwić się transferowi, eksportowi lub reeksportowi, lub jakimkolwiek niewłaściwemu wykorzystaniu w sektorze obronnym lub przez osobę działającą w sektorze obronnym.

XIII – ZOBOWIĄZANIA HANDLOWE KLIENTA:

Klient zobowiązuje się do stosowania najlepszych standardów handlowych, a także przepisów obowiązujących na jego terytorium oraz do nieszkodzenia reputacji handlowej Dostawcy poprzez dostarczane przez niego produkty. W szczególności Klient zobowiązuje się do dostarczania dokładnych, aktualnych informacji na temat właściwości, wydajności i możliwych zastosowań Produktów sprzedawanych przez Dostawcę. Klient zobowiązuje się również do uzyskania i odnowienia wszelkich zezwoleń niezbędnych do sprzedaży produktów w kraju, w którym ma siedzibę.

Klient zobowiązuje się również do przestrzegania i egzekwowania praw własności intelektualnej chroniących sprzęt sprzedawany przez Dostawcę, a także oprogramowanie, na które udzielana jest licencja

W przypadku nieprzestrzegania któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszej klauzuli, Dostawca ma prawo do rozwiązania według własnego uznania dowolnego lub wszystkich zamówień już złożonych u Klienta. W takim przypadku wszystkie zaległe płatności stają się wymagalne i płatne. Wypowiedzenie podlega wszelkim prawom i środkom zaradczym, jakie Dostawca może mieć na mocy niniejszej umowy lub przepisów prawa.

Ponadto Klient zachowa ścisłą poufność wszystkich zastrzeżonych, technicznych i biznesowych informacji ujawnionych przez Dostawcę ("Informacje poufne") i nie będzie ujawniać ani wykorzystywać takich informacji poufnych, chyba że jest to konieczne do wykonania jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku jakiegokolwiek nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania, Klient niezwłocznie powiadomi Dostawcę, gdy tylko dowie się o naruszeniu. Dystrybutor będzie uprawniony do uzyskania nakazu sądowego oprócz wszelkich innych środków prawnych dostępnych na mocy prawa lub na zasadzie słuszności, aby zapobiec dalszemu nieuprawnionemu wykorzystaniu lub ujawnieniu.

XIV – ETYKA – ZGODNOŚĆ Z PRAWEM:

1. Zgodność z przepisami prawa – postanowienia ogólne

1.1 Ogólne obowiązki w zakresie zgodności. Obie strony zobowiązują się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji związanych ze sprzedażą, dystrybucją i wsparciem produktów zakupionych na podstawie niniejszych Warunków, w tym między innymi wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących zgodności handlowej, kontroli eksportu, cel, podatków, przepisów socjalnych, prawa pracy, przepisów antykorupcyjnych i przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Działając w dobrej wierze, Strony nie będą podejmować żadnych działań, które naruszałby przepisy prawa lub zasady handlowe mające zastosowanie do ich relacji biznesowych.

Klient (w tym między innymi jego członkowie zarządu, dyrektorzy, pracownicy, agenci i podwykonawcy) oświadcza, że w pełni przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów podatkowych i socjalnych, składając wymagane deklaracje i płacąc odpowiednie kwoty (podatki, opłaty, składki).

1.2 Obowiązek podwykonawstwa. Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania i zapewnienia, że jego Podwykonawcy przestrzegają przepisów obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność, a także wszystkich obowiązujących traktatów międzynarodowych, przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących przeciwdziałania przekupstwu, praw człowieka i prawa pracy, w szczególności Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy.

Grupa Exclusive Networks podjęła formalne zobowiązanie do przestrzegania i egzekwowania postanowień Ustawy o współczesnym niewolnictwie z 2015 roku. W stosownych przypadkach Klient zgadza się przestrzegać Ustawy o współczesnym niewolnictwie i zapewnić jej przestrzeganie przez swoich Podwykonawców, w tym wdrożenie polityk i procedur należytej staranności w celu zapobiegania pracy przymusowej i handlowi ludźmi.

2. Etyka i przepisy antykorupcyjne

2.1. Zgodność z prawem Przepisy antykorupcyjne. Klient (w tym między innymi członkowie kadry kierowniczej, dyrektorzy, pracownicy, agenci i podwykonawcy Klienta) zgadza się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji antykorupcyjnych, w tym między innymi francuskiej ustawy Sapin 2, amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych, brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej, przepisów polskich oraz wszelkich innych przepisów, zasad lub regulacji o tym samym celu i podobnych skutkach (zwanym dalej "przepisami antykorupcyjnymi").

Klient zobowiązuje się do utrzymywania i wdrażania wewnętrznych polityk i procedur dotyczących etyki i przeciwdziałania przekupstwu w ścisłej zgodności z przepisami ustawowymi i wykonawczymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi działalność, a także z międzynarodowymi przepisami dotyczącymi zwalczania przekupstwa, w szczególności z Deklaracją Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji i przekupstwu w międzynarodowych transakcjach handlowych oraz Konwencją OECD o zwalczaniu przekupstwa zagranicznych funkcjonariuszy publicznych w międzynarodowych transakcjach handlowych.

W szczególności Klientowi zabrania się: (a) podejmowania jakichkolwiek działań lub zezwalania lub upoważniania do podejmowania jakichkolwiek działań przez osobę trzecią z naruszeniem Przepisów Antykorupcyjnych i zapewni,

że Użytkownicy Końcowi będą przestrzegać obowiązujących Przepisów Antykorupcyjnych; (b) oferowania, obiecywania, wręczania, przyjmowania lub żądania jakichkolwiek pieniędzy, prezentów, podróży, rozrywki lub innych korzyści w jakimkolwiek nielegalnym celu, w tym w celu nakłonienia Strony do uzyskania lub zachowania niewłaściwej umowy lub jakiegokolwiek innej nienależnej korzyści z naruszeniem Przepisów Antykorupcyjnych; oraz (c) bezpośredniego lub pośredniego oferowania, obiecywania, wręczania, nakłaniania lub przyjmowania czegokolwiek wartościowego na rzecz lub od jakiegokolwiek urzędnika państwowego lub agenta, spółki kontrolowanej przez rząd, partii politycznej lub jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu w celu niewłaściwego uzyskania korzyści handlowej lub finansowej lub wywarcia wpływu na jakiekolwiek działanie lub decyzję.

Klient nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, dokonywać ani autoryzować płatności ułatwiających (jakichkolwiek płatności lub transferów wartości, niezależnie od kwoty lub formy, dokonywanych w celu przyspieszenia lub zabezpieczenia wykonania rutynowych działań rządowych), niezależnie od tego, czy takie płatności mogą być dozwolone na mocy niektórych przepisów antykorupcyjnych.

Klient wdroży i będzie utrzymywał wewnętrzny program zgodności z przepisami antykorupcyjnymi dostosowany do jego działalności biznesowej, zdolny do wykrywania i zapobiegania korupcji oraz zapewniający zgodność z przepisami antykorupcyjnymi.

2.2. Zgodność z Kodeksem Postępowania Exclusive Networks. Klient zgadza się przestrzegać wartości i postanowień Kodeksu Postępowania Exclusive Networks, udostępnionych lub przekazanych przez Dostawcę. W przypadku wystąpienia konfliktu pomiędzy lokalnymi przepisami prawa a Kodeksem Postępowania Exclusive Networks, Klient powiadomi Dostawcę na piśmie, a Strony znajdą rozwiązanie w celu osiągnięcia zgodnego wyniku przy jednoczesnym zachowaniu ducha i celu Kodeksu Postępowania Exclusive Networks.

2.3. Certyfikacja zgodności i bieżące zobowiązanie antykorupcyjne. Klient zaświadcza, że ani on, ani jego członkowie zarządu, dyrektorzy lub pracownicy nie zostali formalnie oskarżeni lub skazani za jakiekolwiek przestępstwa związane z nieuczciwym przekupstwem (chyba że zostało to wcześniej ujawnione na piśmie Dostawcy).

W celu zapewnienia zgodności z przepisami antykorupcyjnymi przez cały okres obowiązywania niniejszych Warunków, Klient zobowiązuje się do: (a) bezzwłocznie dostarczać Dostawcy, na żądanie, wszelkie stosowne zapisy, informacje i dokumentację pomocniczą niezbędną do wykazania zgodności z Przepisami Antykorupcyjnymi, (b) bezzwłocznie powiadamiać Dostawcę o wszelkich faktycznych lub podejrzewanych naruszeniach Przepisów Antykorupcyjnych, zarówno przez Klienta, osobę trzecią, jak i w przypadku otrzymania jakiegokolwiek żądania, które może stanowić takie naruszenie, (c) niezwłocznie powiadomić Dostawcę o wszelkich środkach naprawczych wdrożonych w celu zaradzenia takiemu naruszeniu, (d) niezwłocznie zweryfikuje, czy jego Podwykonawcy i wszelkie osoby trzecie działające w jego imieniu również utrzymują polityki i procedury związane z etyką i przeciwdziałaniem korupcji na poziomie, który spełnia lub przewyższa zobowiązania określone w OWS.

Dostawcy ma również prawo, po odpowiednim powiadomieniu, do przeprowadzania audytów lub żądania audytów stron trzecich ograniczonych do weryfikacji zgodności Klienta z obowiązkami określonymi w niniejszych Warunkach w zakresie przepisów antykorupcyjnych. Klient zgadza się w pełni współpracować przy takich audytach i zapewnić dostęp do odpowiednich zapisów i informacji zgodnie z wymaganiami. Takie audyty mogą obejmować, w razie potrzeby, dostęp do odpowiedniej dokumentacji finansowej i dokumentacji uzupełniającej niezbędnej do zweryfikowania zgodności Klienta z przepisami antykorupcyjnymi.

Klient niezwłocznie zgłosi Dostawcy wszelkie nietypowe ustalenia finansowe, które mogą budzić uzasadnione obawy co do zgodności z niniejszymi Warunkami, w tym między innymi wysokie prowizje, częste interakcje z urzędnikami państwowymi, korzystanie z kont zagranicznych lub niezweryfikowanych stron trzecich.

Klient i jego właściwi pracownicy będą uczestniczyć w programach szkoleń antykorupcyjnych oferowanych przez Dostawcy, zgodnie z uzasadnionymi żądaniami.

3. Prywatność danych

Dostawcy podlega i przestrzega międzynarodowych przepisów dotyczących prywatności danych, takich jak europejskie rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), a także lokalnych przepisów o ochronie danych w krajach, w których Dostawca prowadzi działalność. Dostawca wdraża niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich przekazywanych danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone i wykorzystywane wyłącznie do celów handlowych, zawodowych i/lub prawnych relacji Dostawcy oraz w celu umożliwienia identyfikacji jej kontaktów i/lub interesariuszy. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji stosunków handlowych, zawodowych i/lub prawnych Dostawcy, w tym do identyfikacji osób kontaktowych i/lub interesariuszy. Ponadto są one przechowywane tak długo, jak jest to wymagane do osiągnięcia celu ich gromadzenia oraz, co najmniej, przez ustawowy okres przechowywania mający zastosowanie do odpowiednich dokumentów. Każda osoba fizyczna ma prawo dostępu, aktualizacji, sprostowania i usunięcia dotyczących jej danych osobowych, z którego może skorzystać, kontaktując się z inspektorem ochrony danych Dostawcy drogą mailową na adres iod@exclusive-networks.pl (lub pocztą na adres Dostawcy). W przypadku, gdy Dostawca ujawnia Klientowi dane osobowe swoich pracowników do celów niniejszej Umowy, Klient zobowiązuje się do przestrzegania RODO i/lub wszelkich innych obowiązujących lokalnych przepisów dotyczących prywatności, do wdrożenia niezbędnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa takich danych osobowych oraz do wykorzystywania ich wyłącznie do celów określonych w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Klient przetwarza dane osobowe w imieniu Dostawcy, Strony zawrą umowę o przetwarzaniu danych lub zastosują inny mechanizm zgodny z RODO.

4. Postanowienia ogólne - Wypowiedzenie

Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień OWS stanowiących inaczej, Dostawca może natychmiast zakończyć relacje biznesowe z Klientem (w tym wszelkie powiązane umowy) w przypadku, gdy Klient nie spełni któregokolwiek z postanowień niniejszego punktu XIV, bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych. W takim przypadku Klient zwolni Dostawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, szkód, zobowiązań, kosztów lub wydatków (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) wynikających z takiego naruszenia lub z nim związanych.

W szczególności, w przypadku, gdy Klient odmówi współpracy lub nie dostarczy żądanej dokumentacji w rozsądnych ramach czasowych w kontekście żądania audytu, Dostawca ma prawo do podjęcia odpowiednich środków, w tym zawieszenia wszelkich trwających transakcji na podstawie niniejszych OWS, takich jak zachęty finansowe, oraz, w razie potrzeby, zakończenia relacji biznesowych (w tym wszelkich powiązanych umów).

W przypadku podejrzenia naruszenia, Klient może przedstawić dowody na to, że w momencie domniemanego naruszenia wdrożył i utrzymywał odpowiednie antykorupcyjne środki zapobiegawcze dostosowane do jego działalności gospodarczej i zdolne do wykrywania korupcji. Dostawca zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do rozważenia takich dowodów przed przystąpieniem do rozwiązania umowy.

Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia wszelkich trwających transakcji na podstawie niniejszych OWS, takich jak zachęty finansowe, jeżeli ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że Klient naruszył swoje zobowiązania wynikające z niniejszego punktu XIV, w tym wszelkie naruszenia przepisów antykorupcyjnych.

XV - AUDYT I NIEWYPŁACALNOŚĆ

Dostawca ma prawo do przeprowadzenia audytu pomieszczeń, personelu, ksiąg i rejestrów Klienta związanych ze sprzętem, oprogramowaniem lub powiązanymi usługami, za pisemnym powiadomieniem z wyprzedzeniem nie krótszym niż dziesięć (10) dni, pod warunkiem, że: (i) taki audyt jest przeprowadzany na wyłączny koszt Dostawcy; oraz (ii) audyt ma na celu wyłącznie weryfikację zgodności Klienta z wymogami bezpieczeństwa informacji, o których Dostawca jest okresowo powiadamiany. Każdy taki audyt może zostać przeprowadzony przez Dostawcę lub audytora zewnętrznego wybranego przez Dostawcę. Audyt zostanie przeprowadzony z minimalnym zakłóceniem normalnych operacji biznesowych Klienta i zgodnie z rozsądnymi zasadami i procedurami bezpieczeństwa i ochrony. Jeśli audyt wykaże jakiegokolwiek niezgodności ze strony Klienta, Klient zwróci Dostawcy uzasadnione koszty poniesione w związku z audytem, a Dostawca będzie mieć prawo do rozwiązania odpowiedniego zamówienia zakupu.

Klient niezwłocznie powiadomi Dostawcę w przypadku, gdy stanie się niewypłacalny lub zbankrutuje, dokona ogólnej cesji na rzecz wierzycieli lub zawrze z nimi jakiegokolwiek układ, złoży dobrowolny wniosek na mocy jakiegokolwiek prawa upadłościowego, niewypłacalnościowego lub podobnego lub zostanie wszczęte przeciwko

niemu postępowanie na mocy takich przepisów lub postępowanie mające na celu wyznaczenie syndyka, powiernika lub likwidatora. Tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, wszystkie zaległe kwoty należne Dostawcy stają się natychmiast wymagalne i płatne. Dostawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę i/lub odpowiednie zamówienie ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestać dalszych dostaw towarów lub usług. Dostawca może również odzyskać wszelkie dostarczone, ale niezapłacone towary i podjąć wszelkie dostępne środki prawne w celu odzyskania zaległych należności

XVI – PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Prawem wyłącznie właściwym do rozpoznania sporów na gruncie niniejszych warunków oraz poszczególnych zamówień i transakcji jest prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

W przypadku sporów co do całości lub części niniejszych warunków sprzedaży, a także w przypadku wszelkich sporów mogących powstać w związku z realizacją któregokolwiek zamówienia lub transakcji, sądem właściwym będzie sąd gospodarczy w Krakowie, Polska.